

**POLITIQUE DE PROTECTION
DES DONNEES PERSONNELLES****Mise à jour du 31 août 2018****Contexte réglementaire**

LA FINANCIERE DESSELLIGNY applique les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les dispositions du Règlement Européen UE 2016/679, relatif à la protection des données à caractère personnel ainsi que les principes déontologiques qui en découlent quant à l'exploitation des informations personnelles que vous pouvez être amené à lui communiquer dans le cadre de votre navigation sur son site internet et ultérieurement en tant que client.

Que faisons-nous de vos données ?

Vous êtes informé(e) que les données de contact que vous fournissez lors d'une demande de documentation ou lors d'une entrée en relation seront utilisées par LA FINANCIERE DESSELLIGNY pour répondre à vos demandes et pourront dans ce cadre être également utilisées pour vous accompagner dans la souscription du produit concerné ou dans l'exécution du service concerné.

Ces données seront supprimées si vous ne procédez pas à l'ouverture du service.

Les données à caractère personnel recueillies par LA FINANCIERE DESSELLIGNY, lors de l'entrée en relation et ultérieurement :

- Sont utilisées par LA FINANCIERE DESSELLIGNY pour satisfaire à ses obligations légales et réglementaires, notamment ses obligations en matière de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, l'évasion fiscale (CRS et FATCA), le suivi des opérations, interrogations et déclarations auprès des fichiers centraux, enregistrement des opérations effectuées par téléphone, détection, gestion et suivi des risques notamment par le biais de contrôles, gestion des titulaires décédés ou inactifs, contrôle des pièces, mobilité bancaire, authentification des clients ;
- Sont nécessaires à l'exécution de la convention, notamment la communication avec les clients, instruction des demandes d'ouverture de produits et de services de LA FINANCIERE DESSELLIGNY, instructions sur opérations sur des titres et des moyens de paiement, gestion des sinistres et des incidents clients, notifications clients ;
- Sont nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes de LA FINANCIERE DESSELLIGNY, notamment pour l'enregistrement téléphonique et le suivi des communications clients, l'accompagnement dans le cadre de l'ouverture d'un produit ou d'un service de LA FINANCIERE DESSELLIGNY, la gestion du risque et des outils d'autorisation, la réalisation d'études statistiques, la prospection et le ciblage autour des produits et services de LA FINANCIERE DESSELLIGNY et l'animation commerciale, afin de permettre à LA FINANCIERE DESSELLIGNY d'améliorer la qualité de ses produits et services ainsi que la satisfaction de ses clients.

Vos données sont-elles transmises à des tiers ?

LA FINANCIERE DESSELLIGNY est responsable du stockage, de l'accès et du traitement des données à caractère personnel en sa possession et peut être amenée à échanger les données à caractère personnel de ses clients strictement nécessaires à la prestation avec ses prestataires ou partenaires (notamment les teneurs de comptes auprès de qui les comptes de la clientèle sont ouverts et les compagnies d'assurances dont LA FINANCIERE DESSELLIGNY distribue les contrats) pour la gestion de la relation client.

A l'occasion de diverses opérations liées à des nécessités de gestion interne, hors opérations bancaires et financières, LA FINANCIERE DESSELLIGNY vous informe que vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

En cas de transferts de données à caractère personnel vers un pays hors Union Européenne, LA FINANCIERE DESSELLIGNY s'assure que le pays concerné bénéficie d'une protection adéquate et apporte le même niveau de garanties, ainsi ces transferts ne se font que vers des pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

S'agissant plus spécifiquement des transferts de données à caractère personnel liées à des opérations bancaires et financières, ceux-ci sont réalisés strictement dans le respect des différentes réglementations et normes interbancaires qui leur sont applicables.

LA FINANCIERE DESSELLIGNY et ses prestataires sont soumis au secret professionnel à l'égard des données à caractère personnel des clients de LA FINANCIERE DESSELLIGNY.

LA FINANCIERE DESSELLIGNY s'engage à ne pas communiquer vos informations à des fins commerciales à ses partenaires.

Comment conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel sont conservées par LA FINANCIERE DESSELLIGNY a minima pendant les délais légaux de conservation et/ou de prescription, soit par exemple :

- pendant 5 ans à compter de l'exécution de l'opération,
- pendant la durée de la relation contractuelle augmentée des délais de prescription pour les éléments contractuels, et
- pendant 10 ans pour les informations comptables.

Au-delà de ces délais, LA FINANCIERE DESSELLIGNY a la possibilité d'effacer les données archivées du client.

Les données non effacées pourront être mises à votre disposition à votre demande.

Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Vous pouvez exercer vos droits par une demande écrite, et en justifiant votre identité (copie recto/verso de votre carte d'identité), auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de LA FINANCIERE DESSELLIGNY, 8 rue de l'Arcade 75008 PARIS ou par mail à dpo@desselligny.fr.

Vous pouvez à tout moment, après l'expiration des délais de conservation, demander l'effacement de vos données à caractère personnel conformément aux présentes.

Vous pouvez également exercer à tout moment sur vos données à caractère personnel votre droit d'accès, droit de rectification, droit à la limitation des données, droit à la portabilité et droit d'opposition conformément aux présentes, et dans les conditions et limites prévues par les articles 15 à 21 du Règlement Européen UE 2016/679, relatif à la protection des données.

En contactant le DPO de LA FINANCIERE DESSELLIGNY, vous pouvez :

- dans le cadre du droit d'accès, obtenir une copie des données à caractère personnel vous concernant ;
- dans le cadre de votre droit de rectification, modifier certaines informations, sur présentation de justificatifs ;
- dans le cadre de votre droit à la portabilité, demander à LA FINANCIERE DESSELLIGNY de vous transmettre les données à caractère personnel vous concernant que vous lui avez fourni dans le cadre de votre entrée en relation et conservée par LA FINANCIERE DESSELLIGNY ;
vous pouvez également demander que LA FINANCIERE DESSELLIGNY envoie directement ces données à caractère personnel à un autre responsable de traitement, auquel cas vous devez nous fournir les coordonnées du destinataire et le mode de transmission sécurisé sélectionné par celui-ci ;
- dans le cadre de votre droit d'opposition, demander à vous opposer, sans frais, à ce que les données à caractère personnel vous concernant soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou à des fins statistiques par LA FINANCIERE DESSELLIGNY (hors traitements ayant pour base juridique le fonctionnement des produits et services fournis par LA FINANCIERE DESSELLIGNY, ou une obligation légale ou réglementaire ;
- obtenir communication des entretiens téléphoniques enregistrés.

En cas de réponse non satisfaisante ou d'absence de réponse de LA FINANCIERE DESSELLIGNY dans les délais réglementaires, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Si vous souhaitez obtenir communication des entretiens téléphoniques enregistrés, vous devez en faire la demande écrite auprès du DPO de LA FINANCIERE DESSELLIGNY, 8 rue de l'Arcade 75008 PARIS ou par mail à dpo@desselligny.fr.